

UNIDAD DE CRÉDITOS  
Tel.0388-4221229 (int126) – Planta Baja

## PREGUNTAS FRECUENTES

*Programa de MICROCRÉDITOS para la adquisición e instalación de TERMOTANQUES SOLARES*

### ¿Qué es un termotanque solar?

Es un calentador de agua, que sólo consume el calor del sol, puede proveer entre el 60% y 100% del agua caliente necesaria en el hogar, dependiendo de su buen uso y cantidad de personas.

### ¿Cómo tiene que ser mi casa para instalar un termotanque solar?

Tiene que tener un techo resistente. En caso de solicitar un microcrédito para termotanque solar, un técnico realizará una visita en tu hogar para determinar si se encuentra en condiciones de instalarlo, determinando el estado de tu vivienda y la mejor orientación para captar la mayor radiación solar libre de todo obstáculo de sombra.

### ¿No tengo tanque de reserva, puedo colocar un termotanque solar?

No.

### ¿Cómo puedo acceder a un Microcrédito para obtener un termotanque solar?

Acercate a la Unidad de Crédito del Instituto de Vivienda y Urbanismo de Jujuy (IVUJ), ubicada en Güemes N°853, San Salvador de Jujuy, de 7 a 12.30hs, y personal capacitado, te explicará la forma de acceder. Si te interesa y estás en condiciones, adquirís una solicitud e inicias el trámite.

### ¿En qué consiste el Microcrédito para termotanques solares?

En la provisión, instalación y conexión del termotanque solar en tu domicilio, realizado por personal idóneo. Es decir puesto en funcionamiento y listo para ser usado.

### ¿Cómo lo puedo pagar?

- Hasta en 12 cuotas con la tarjeta de crédito Visa.
- Si sos empleado público, mediante cesión de haberes de 1 a 36 cuotas con un interés del 8.7%.
- De contado.

UNIDAD DE CRÉDITOS  
Tel.0388-4221229 (int126) – Planta Baja

### ¿Quiénes pueden acceder al Microcrédito para termotanques solares?

- Los adjudicatarios FONAVI que tengan la cuota al día.
- Los no adjudicatarios que tengan o habiten en viviendas particulares que cuenten con estructura de techo resistente.

### ¿Qué beneficios obtengo instalando un termotanque solar en mi casa?

- Ahorro económico de hasta el 80% respecto de otros tipos de energías (como por ejemplo electricidad, gas), si lo empleás como uso alternativo de calentamiento del agua para el hogar.
- Son seguros, y no emiten ruido.
- Evitan el transporte del combustible, no producen gases tóxicos porque utilizan la radiación solar para calentar el agua.
- Contribuís con el cuidado del medioambiente.

### ¿Si no tengo gas en mi casa, igual puedo colocar un termotanque solar?

Sí.

### ¿Los días que no hay sol, voy a obtener agua caliente del termotanque solar?

Probablemente no tenga agua caliente, pero si una temperatura templada que hará que consumas menos de otros combustibles para calentarla.

### ¿Si cae granizo, se rompe el termotanque solar?

El granizo moderado no daña los paneles del termotanque solar, ya que está diseñado con material resistente a estas eventualidades climáticas.

### ¿A qué temperatura calienta el agua?

Entre 40° como mínimo y 80° máximo, dependiendo de la radiación, la época del año y la ubicación del lugar donde se instale el termotanque solar.

### ¿Qué cuidados debo tener para mantener en buen estado el termotanque solar?

Se recomienda limpiar con agua los cristales, por lo menos una vez cada tres meses, a menos en áreas extremadamente sucias como ciudades mineras y lugares con alta concentración de polvo.

Si el vidrio se encuentra limpio permite que el sol caliente más la superficie por donde circula el agua.

UNIDAD DE CRÉDITOS  
Tel.0388-4221229 (int126) – Planta Baja

### ¿Qué vida útil tienen los termotanques solares?

Tiene una vida útil de 15 años siempre que sea correcto el uso y mantenimiento.

### ¿Cuánto pesa un termotanque solar?

Pesan 60kg. sin agua, y una vez que se llena de agua pesan 160kg.

### ¿Qué sucede si un vidrio del termotanque solar se rompe? ¿Qué debo hacer?

En el caso que se deteriore o se rompa uno o varios vidrios, tendrás que dirigirte inmediatamente a la empresa **JujuySolar** para que analice el estado del mismo.

*JUJUY, 15 de noviembre de 2016*

(Consultá periódicamente la Sección Preguntas Frecuentes, porque iremos actualizándola)